

Bac en 1 an

COMMERCE



KEYFORM  
& SOLUTIONS

100% en alternance

## CONSEILLER DE VENTE

Délivré par l'Etat

### Métiers visés

Conseiller  
Clientèle

Vendeur Conseil  
en magasin

Vendeur  
Technique

Conseiller  
en prêt-à-porter

# Boostez votre carrière et intégrer une formation sur un an, en alternance dans un domaine qui recrute !

À l'obtention du titre, le conseiller de vente sera en capacité d'organiser et d'animer un espace de vente, de maîtriser les techniques de merchandising et de gérer les flux de marchandises. Il sera également, mener des ventes en magasin, les analyser, pour consolider les actes de vente et fidéliser les clients.

## Objectifs

- Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal
- Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

## Admissions

**Pré-requis :** CAP/BEP ou Titre de Niveau 3 validé ou justifier 1 an d'expérience dans le secteur

**Modalités d'admission :** dossier, tests de positionnement et entretien individuel

## Public

Tout public

## Durée

329 heures sur 12 mois

## Diplôme

### Certification professionnelle

« Conseiller de Vente » Niveau 4  
Titre professionnel enregistré au RNCP  
n°37098 par décision de  
France Compétences du 25/11/2022  
Délivré par le Ministère du Travail



**FRANCE**  
**compétences**  
CERTIFICATION  
enregistrée au RNCP

## Rythme

1 jour par semaine en formation / 4 jours par semaine en entreprise

Prochaine rentrée : septembre 2025

## Modalités de formation

### En alternance

Contrat d'apprentissage

Contrat de professionnalisation

## Coût de la formation

Prise en charge du coût de la formation par l'OPCO - **Aucun reste à charge pour l'entreprise**

## Poursuites d'études

BAC+2 Négociateur Technico-Commercial

## Equivalence

Bac pro Métiers du Commerce et de la Vente

## Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Nous consulter

## Indicateurs de résultats

Retrouvez tous nos indicateurs de résultats sur notre site internet : [key-form.fr](http://key-form.fr) ou sur le site [inserjeunes.education.gouv.fr](http://inserjeunes.education.gouv.fr)





## LES + KFS

Des méthodes pédagogiques variées  
Des formateurs professionnels, experts du commerce  
Un suivi de proximité alternants/entreprises  
Des points étapes tout au long de l'année  
Des projets « Business Games »  
Des Masterclass

# PROGRAMME

## 1- CONTRIBUER À L'EFFICACITÉ COMMERCIALE D'UNE UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNISCANAL

Assurer une veille professionnelle et commerciale  
Participer à la gestion des flux marchands  
Contribuer au merchandising  
Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

## 2- AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CLIENT DANS UN ENVIRONNEMENT OMNISCANAL

Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image  
Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente  
Assurer le suivi de ses ventes  
Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

## 3- DES MODULES TRANSVERSAUX

Bureautique et outils collaboratifs  
Posture professionnelle  
Efficacité professionnelle  
Accompagnement et préparation à la certification

# EVALUATION

## Moyens et outils pédagogiques

- Mises en situation
- Questionnaires interactifs
- Ludo-pédagogie
- Plateforme e-learning

## Validation

- Obtention du titre professionnel Conseiller de Vente de niveau 4 (BAC)
- Une validation partielle d'un ou plusieurs blocs de compétences est possible

## Modalités d'évaluation

- Le candidat sera évalué selon les modalités suivantes
- Rédaction de dossiers professionnels
  - Mises en situation professionnelle
  - Entretiens technique et final



KEYFORM  
& SOLUTIONS

# CANDIDATS

PROCÉDURE D'ADMISSION

## DÉCOUVERTE DE VOTRE PROJET

PREMIÈRE PRISE DE CONTACT POUR IDENTIFIER VOTRE PROJET PROFESSIONNEL ET VOS MOTIVATIONS

## ENTRETIEN INDIVIDUEL

VALIDATION DU PROJET PROFESSIONNEL, RÉALISATION DU DOSSIER DE CANDIDATURE ET DES TESTS DE RECRUTEMENT

## VALIDATION DE L'ADMISSION

APRÈS VALIDATION DE L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE, VOUS RECEVEZ UNE RÉPONSE DANS UN DÉLAI DE 15 JOURS

## ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

ATELIERS INDIVIDUALISÉS, JOB DATING, MISE EN RELATION AVEC NOS ENTREPRISES PARTENAIRES

## SIGNATURE DU CONTRAT DE TRAVAIL

APRÈS VALIDATION DE L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

# ENTREPRISES

ACCOMPAGNEMENT ENTREPRISES

## DÉCOUVERTE DE VOTRE ENTREPRISE

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ POUR IDENTIFIER PLEINEMENT VOS ATTENTES

## DIFFUSION DE VOS OFFRES D'ALTERNANCE

SUR NOS PLATEFORMES ET AUPRÈS DE NOS CANDIDATS

## PRÉ-SÉLECTION DES CANDIDATS

NOUS IDENTIFIONS LES TALENTS LES MIEUX ADAPTÉS POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS

## MATCHING CANDIDAT/ENTREPRISE

VOUS RENCONTREZ LES CANDIDATS PRÉ-SÉLECTIONNÉS AFIN DE GARANTIR UN ALIGNEMENT PARFAIT



### KEY FORM & Solutions

7, rue de Vezin  
35000 RENNES



06 68 90 93 65  
02 30 96 68 40



n.glot@key-form.fr



key-form.fr

REJOIGNEZ NOTRE COMMUNAUTÉ !



@keyformetsolutions