

Bac en 1 an

COMMERCE



KEYFORM
& SOLUTIONS

100% en alternance

CONSEILLER DE VENTE

Délivré par l'Etat

Métiers visés

Conseiller
clientèle

Vendeur conseil
en magasin

Vendeur
technique

Conseiller
en prêt-à-porter

Boostez votre carrière et intégrer une formation sur un an, en alternance dans un domaine qui recrute !

Ce titre professionnel permet d'acquérir des compétences métiers applicables directement en entreprise. A l'obtention du titre, le conseiller de vente sera en capacité d'organiser et d'animer un espace de vente, de maîtriser les techniques de merchandising et de gérer les flux de marchandises. Il sera également, mener des ventes en magasin, les analyser, pour consolider les actes de vente et fidéliser les clients.

Objectifs

- Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal
- Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Admissions

- **Pré-requis :** CAP/BEP ou Titre de Niveau 3 validé ou justifier 1 an d'expérience dans le secteur
- **Modalités d'admission :** dossier, tests de positionnement et entretien individuel

Public

- Tout public

Durée

- 308 heures sur 12 mois

Diplôme

- **Certification professionnelle** « Conseiller de Vente » - Niveau 4 - Titre professionnel enregistré au RNCP n°37098 par décision de France Compétences du 25/11/2022 - Délivré par le Ministère du Travail



Rythme

- 1 jour par semaine en formation / 4 jours par semaine en entreprise
- Prochaine rentrée : septembre 2024

Modalités de formation

En alternance

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation

Coût de la formation

- Prise en charge du coût de la formation par l'OPCO - **Aucun reste à charge pour l'entreprise**

Poursuites d'études

- BAC+2 Négociateur Technico-Commercial

Equivalence

- Bac pro Métiers du Commerce et de la Vente

Accessibilité

- Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Nous consulter

Indicateurs de résultats

- Retrouvez tous nos indicateurs de résultats sur notre site internet : key-form.fr ou sur le site inserjeunes.education.gouv.fr





PROGRAMME

U1 - CONTRIBUER À L'EFFICACITÉ COMMERCIALE D'UNE UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

U2 - AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CLIENT DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

U3 - MODULES TRANSVERSAUX

- Bureautique et outils collaboratifs
- Posture professionnelle
- Efficacité professionnelle
- Accompagnement et préparation à la certification

LES + KFS

- Des méthodes pédagogiques variées
- Des formateurs professionnels, experts du commerce
- Un suivi de proximité alternants/entreprises
- Des ateliers de coaching
- Des jobs dating : trouvez votre entreprise en alternance
- Des projets « Business Games »
- Des Masterclass

EVALUATION

Validation

- Obtention du titre professionnel Conseiller de Vente de niveau 4 (BAC)
- Une validation partielle d'un ou plusieurs blocs de compétences est possible

Modalités d'évaluation

Le candidat sera évalué selon les modalités suivantes

- Rédaction de dossiers professionnels
- Mises en situation professionnelle
- Entretiens technique et final

Moyens et outils pédagogiques

- Mises en situation
- Travaux de groupe sur des projets réels
- Témoignages, retours d'expérience
- Questionnaires interactifs
- Ludo-pédagogie
- Accompagnement individualisé et coaching
- Plateforme e-learning



KEYFORM
& SOLUTIONS

PROCÉDURE D'ADMISSION

PRENDRE CONTACT AVEC
KEY FORM & SOLUTIONS

01

VALIDER L'ENTRETIEN
INDIVIDUEL

02

REEMPLIR LE DOSSIER
DE CANDIDATURE

03

RECEVOIR LA
RÉPONSE D'ADMISSION

04



KEY FORM & Solutions

7, rue de Vezin
35000 RENNES



06 68 90 93 65
02 30 96 68 40



n.glot@key-form.fr



key-form.fr

REJOIGNEZ NOTRE COMMUNAUTÉ !



@keyformetsolutions